



FORMULAIRE DE RECLAMATION

Ce formulaire a pour but de recueillir, de traiter, et de solutionner tout souhait de réclamations, dans un objectif de satisfaction des clients et dans un souci d'amélioration continue de l'auto-école.

NOM – Prénom de l'élève : _____

Date : _____

Nature de la réclamation (à remplir par l'élève) :

Signature :

Encadré réservé à la réponse de l'auto-école

Traitement de la réclamation et solution :

Retour d'information fait le (date) :