

AK CONDUITE 13

AUTO-ECOLE | 214 avenue Georges Borel, 13300 Salon-de-Provence
09 53 90 16 57 | akconduite13@gmail.com

ENQUETE DE SATISFACTION - PARTENAIRES ET ORGANISMES

Votre avis nous aide à améliorer la qualité de nos prestations et de nos collaborations.
Merci de consacrer quelques minutes à ce questionnaire.

1. IDENTIFICATION DU PARTENAIRE

Nom de la structure / organisme :

Nom et fonction du répondant (facultatif) :

Type de partenaire : ☐ Entreprise ☐ Organisme financeur ☐ Prescripteur ☐ Autre

Date : / / Collaboration depuis :

2. EVALUATION DE NOTRE COLLABORATION

Cochez une seule réponse par critère. N/C = Non concerné.

Critère évalué	Tres satisf.	Satisfait	Peu satisf.	Pas satisf.	N/C
Qualité de l'accueil et des échanges	☐	☐	☐	☐	☐
Clarté des informations transmises	☐	☐	☐	☐	☐
Reactivité et disponibilité de l'équipe	☐	☐	☐	☐	☐
Prise en compte de vos besoins	☐	☐	☐	☐	☐
Organisation et coordination des actions	☐	☐	☐	☐	☐
Suivi des candidats / bénéficiaires	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité des prestations de formation	☐	☐	☐	☐	☐
Respect des engagements convenus	☐	☐	☐	☐	☐

3. APPRECIATION GLOBALE

Votre satisfaction globale : ☐ Très satisfait(e) ☐ Satisfait(e) ☐ Peu satisfait(e) ☐ Pas satisfait(e)

Recommanderiez-vous AK Conduite 13 à d'autres partenaires ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Peut-être

4. OBSERVATIONS ET AXES D'AMÉLIORATION

Quels sont les points forts de notre collaboration ?

.....
.....

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

.....
.....